



# CAMILO MONTEALEGRE

GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y ANÁLISIS DE DATOS

## Contacto

+34 691 392 410

camiloarmontealegre@gmail.com

[www.camiloarmontealegre.com](http://www.camiloarmontealegre.com)

Permiso de conducción B

## Idiomas

Español - Nativo

Inglés - C2

Francés - C1

Catalán - C1

## Experticia

SPSS  
RStudio  
Python

} Satisfacción del cliente, lealtad y recomendación.

PowerBI (macrodatos)

Tableau (diagramas y mapas)

Salesforce (CRM)

Microsoft Office (operativo)

## Educación

2016

**M. A. en Turismo**

Universitat of Girona

Proyectos de orientación sostenible. Desarrollo de producto turístico y marca de la destinación. Tecnologías de la información y la comunicación.

2014

**M. A. en Gestión**

Universitat internacional de Catalunya

Industrias creativas y economía de la experiencia. Políticas culturales y gestión de proyectos. Estrategias de mercadeo y habilidades de comunicación.

Soy un profesional en gestión y turismo, especializado en calidad del servicio. Trabajo para mejorar la relación entre las empresas y su audiencia, mediante el análisis de la experiencia del consumidor y el diseño de servicios. Personalizo el ciclo de vida del cliente, con el propósito de beneficiar a consumidores y empleados. Mantengo un sentido humano, siendo gentil, organizado, constante y creativo. En mi labor, busco armonía y bienestar desde la gratitud.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Investigador

Universitat of Girona

2017 - 2023

Análisis estadístico del nivel de satisfacción del cliente en eventos culturales. Análisis cualitativo de estrategias de gestión. Lectura crítica de artículos científicos y redacción tesis académica. Soporte a procesos burocráticos, traducciones, aplicaciones a convocatorias y presupuestos.

### Administrador de la Propiedad

Airbnb

2021 - 2022

Gestión de apartamento turístico. Contabilidad y edición de anuncio en línea. Recepción y guía a visitantes (guía turístico certificado por la Generalitat de Catalunya). Administración de la oferta digital.

### Atención al Visitante

Museu del Modernisme Català

2015 - 2017

Recepción y tienda del museo, venta de entradas y *souvenirs*. Explicación de las exposiciones artísticas. Generar contenido escrito y gráfico para la página web. Tareas de almacenaje y archivo de piezas de arte.

### Auxiliar Administrativo

Círculo del Arte

2014 - 2015

Asesoramiento a socios de la galería en la selección, compra, embalaje y envío de piezas de arte. Atención al cliente en recepción, vía telefónica y digital. Redacción de contenido para *newsletter*, revista mensual y página web. Soporte al registro en almacén y contabilidad.

### Voluntariado

48H Open House Barcelona - Guía turístico de edificios con interés arquitectónico (2021, 2022, 2023)

Parques Nacionales Naturales de Colombia - Guardaparques (2012)

Un Techo para mi País - Profesor de idiomas y matemáticas (2011)

Fundación Festival Art Bogotá - entrenador para jóvenes talentos del ballet (2010)

## CERTIFICACIONES & CURSOS

**Digital Marketing** - Sheffield Hallam University (2019), Lü Project Management (2020), Academia Adams (2020), Petita i Mitjana Empresa de Catalunya (2021, 2022) y Fundació Autoocupació (2023).

**Gestión Turística de Lugares Patrimonio de la Humanidad UNESCO** - France Université Numérique (2018, 2019, 2023)

**Revenue Management y Desarrollo de Productos Turísticos** - Federació d'Hostaleria de les Comarques de Girona (2021)

**Objetivos de Desarrollo Sostenible ONU** - Universitat de Girona (2018)